

Flusskreuzfahrt auf der Seine mit der exklusiven MS AMADEUS DIAMOND



21.09. – 28.09.2022 (Mi–Mi) ADI055

Ihr Vorteil:

- Busfahrt ab/bis Nürnberg
- alle Ausflüge im deutschen Begleitbus bereits inkludiert (Wert 398,- €)
- Erfahrene Reiseleitung



Bereits die Impressionisten wussten: Diese Region ist einzigartig und unverwechselbar. Eine echte Muse für große Werke. Erleben Sie einen intensiven Eindruck französischer Lebenskultur gepaart mit landschaftlicher Schönheit auf dieser vielfältigen Reise. Genießen Sie die zauberhafte Atmosphäre reizvoller Städtchen, bestaunen Sie die imposanten Kreidefelsen an der Alabasterküste und entspannen Sie bei einem Bummel durch den kleinen Seefahrer- und Künstlerort Honfleur. Paris bildet den krönenden Abschluss ihrer Kreuzfahrt.

Reiseverlauf

Mittwoch, 21.09.2022

Anreise & Einschiffung

Am Morgen Fahrt im modernen Reisebus nach Paris. Anschließend beziehen Sie Ihre Kabine auf der MS AMADEUS DIAMOND, welche für die nächsten Tage Ihr Zuhause sein wird. Begrüßung der Gäste durch die Kreuzfahrtleitung und Abendessen. Mit dem Untergang der Sonne verlässt Ihr Schiff den Pariser Hafen und fährt in Richtung Conflans-Sainte-Honorine.

Donnerstag, 22.09.2022

Chateau Chantilly

Nach dem Frühstück unternehmen Sie heute einen ganz besonderen Ausflug. Sie besichtigen das Chateau Chantilly, welches ca. 50 km nordöstlich von Paris liegt. (Dauer 4-5 Std.) Am Nachmittag Zeit zur freien Verfügung. Genießen Sie die Bordeinrichtungen oder besuchen Sie auf eigene Faust die kleine Altstadt von Conflans-Sainte-Honorine. Um 17:00 Uhr fährt Ihr Schiff nach Rouen. Abendessen und gemütlicher Ausklang.

Freitag, 23.09.2022

Stadtrundgang Rouen & Kreuzen auf der Seine

Nach Ihrem Frühstück an Bord startet um 09:00 Uhr Ihre ca. 2 stündige Stadtführung durch die gotische Stadt Rouen. Mittagessen auf dem Schiff. Den heutigen Nachmittag verbringen Sie ganz gemütlich auf dem Schiff. Während die MS AMADEUS DIAMOND von Rouen nach La Havre fährt, können Sie sich auf dem Sonnendeck entspannen und die vorbeiziehende Landschaft genießen. Abendessen auf dem Schiff.

Samstag, 24.09.2022

Seebad Étretat & Honfleur

Am Morgen beginnt um 08:30 Uhr Ihr ca. 4 stündiger Ausflug zum Seebad Étretat. Zurück an Bord erwartet Sie das Mittagessen. Anschließend Ausflug ab 14:15 Uhr nach Honfleur (Ausflug Dauer ca. 4 Stunden). Im Anschluss Abendessen auf Ihrem Schiff und gemütlicher Ausklang.

Sonntag, 25.09.2022

Kreuzen auf der Seine & Straße der Klöster

Nach Ihrem Frühstück legt die MS AMADEUS DIAMOND um 09:00 Uhr am Hafen ab. Genießen Sie die wunderschöne Landschaft entlang der Seine auf dem Sonnendeck während Ihr Schiff Sie nach Caudebec-en-Caux fährt. Dort erwartet Sie nach dem Mittagessen um 15:00 Uhr der Ausflug zur Straße der Klöster. Sie besuchen die Abtei von Jumièges die wohl „schönste Ruine Frankreichs“, wie Victor Hugo einst meinte. Im Anschluss fahren Sie weiter zur Abtei Les Saint Wandrille, in der heute etwa 50 benediktinische Mönche leben und arbeiten. Abendessen auf dem Schiff.

Montag, 26.09.2022

Château Gaillard & Lyons la Forêt, Giverny mit Gärten von Monet und Seerosenteich

Während des Frühstücks legt Ihr Schiff in Les Andelys an. Anschließend beginnt um 08:30 Uhr Ihr Ausflug zur Burganlage Château Gaillard und anschließend nach Lyons-la-Forêt. Zunächst fahren Sie zu einem Aussichtsplateau, von wo aus Sie einen wunderbaren Blick auf die zerstörte Burganlage haben werden. Anschließend fahren Sie mit Ihrem Bus zu einem der schönsten Dörfer Frankreichs, Lyons la Foret. Zusammen mit Ihrer Reiseleitung erkunden Sie bei einem Rundgang die kleine Gemeinde. Im Anschluss fahren Sie zurück zu Ihrem Schiff. Mittagessen an Bord, während das Schiff stromaufwärts nach Vernon fährt. Nach dem Mittagessen fährt Sie Ihr Bus um 15:00 Uhr in die nahe gelegene Gemeinde Giverny. Bei einem kleinen Spaziergang durch den berühmten Garten und das Wohnhaus des französischen Malers Claude Monet erfahren Sie mehr über das Dorf und den Künstler. Zurück an Bord genießen Sie das Abendessen während die MS AMADEUS DIAMOND zum letzten Hafen Ihrer Reise fährt: Paris.

Dienstag, 27.09.2022

Paris & fakultativ Montmartre mit Minizug (35,- €)

Nach dem Frühstück erkunden Sie am Vormittag ab 08:30 Uhr die Weltmetropole und Hauptstadt Frankreichs bei einer ca. 3,5 stündigen Stadtrundfahrt. Nach dem Mittagessen auf dem Schiff haben Sie die Möglichkeit zu einem Ausflug in das Künstlerviertel Montmartre. Hier werden Sie bei einer Fahrt mit dem sogenannten Petit Train hinauf zur weltberühmten Basilika Sacre-Coeur fahren und das malerische Viertel Montmartre näher kennen lernen. Genießen Sie abschließend ein letztes Mal das Abendessen an Bord und lassen Sie Ihre Reise entspannt ausklingen.

Mittwoch, 28.09.2022

Ausschiffung & Heimreise

Jede schöne Reise geht einmal zu Ende. Heute nehmen Sie am frühen Morgen Abschied von Paris und treten nach der Ausschiffung Ihre Heimreise an.

Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten! Die genauen Beschreibungen der Ausflüge entnehmen Sie bitte dem weiteren Verlauf des Reiseprogramms.



Ihr Schiff: Die AMADEUS DIAMOND



Die MS AMADEUS DIAMOND gehört zu den Flussschiffen der neuesten Generation. Das elegante Schiff bietet mit seinen lichtdurchfluteten Räumlichkeiten und warmen Farben ein angenehmes, stilvolles Ambiente. Die großen Kabinen, meist mit zum Boden reichender Fensterfront und französischen Balkonen, begeistern und laden zum Verweilen ein. Lassen Sie sich an Bord verwöhnen wie Gott in Frankreich. Die MS AMADEUS DIAMOND bietet 4 Passagierdecks, eine elegante Panorama-Lounge, Panorama-Restaurant, Foyer mit Rezeption, Bordshop, Lesecke, Sonnendeck mit Liegen und Stühlen, Schach, Shuffelboard, Fitness-Raum, Friseur und Wäscherreiservice. Engagierte Mitarbeiter in Küche und Restaurant sorgen täglich für Ihr leibliches Wohl an Bord. Reichhaltiges Frühstücksbuffet, mehrgängiges Mittag- und Abendessen, Nachmittagskaffee/Tee und Kuchen, gute europäische Küche und vegetarisches Essen.

Technische Daten:

Länge:	110 m
Breite:	11,40 m
Tiefgang:	1,30 m
Passagiere:	148
Decks:	4

Ihre Kabinen - komfortabel & luxuriös

Alle Kabinen liegen außen, sind groß, komfortabel und luxuriös eingerichtet. Die Kabinen sind auf dem Mozart- und Strausdeck ca. 15 m² bis 22 m²(Suiten) groß und haben einen französischen Balkon, auf dem Hayndeck (Unterdeck) ca. 15 m² groß mit kleineren Fenstern (nicht zu öffnen). Die Betten lassen sich teilweise als Doppel- oder Einzelbetten stellen. Ausstattung: Dusche/WC, individuell regulierbare Klimaanlage, Radio, SAT-TV, Safe, Minibar (nur Suite), kleine Tageszeitung, Stromspannung 230 V Wechselstrom.

Eingeschlossene Leistungen

- Bustransfer ab/bis Ihrer gebuchten Zustiegsstelle nach Paris und zurück
- 8 Tage Kreuzfahrt in der gebuchten Kategorie
- Vollpension an Bord beginnend mit Abendessen des ersten Tages und endend mit dem Frühstück am letzten Tag inkl. Nachmittags Tee/Kaffee mit Gebäck und Mitternachtssnack (je nach Tagesprogramm)
- Ausflugsprogramm (Wert ca. 398,- €) mit örtlicher Reiseleitung, allen Eintritten und unserem deutschen Begleitbus wie im Programmverlauf beschrieben
 - ✓ Château Chantilly (ca. 4-5 Std.)
 - ✓ Stadtrundgang Rouen (ca. 2 Std.)
 - ✓ Ausflug zum Seebad Étretat (ca. 4 Std.)
 - ✓ Ausflug Honfleur (ca. 4 Std.)
 - ✓ Ausflug Straße der Klöster (ca. 3,5 Std.)
 - ✓ Ausflug Château Gaillard & Lyons-la-Forêt (ca. 4 Std.)
 - ✓ Ausflug Giverny Gärten des Monet (ca. 3,5 Std.)
 - ✓ Stadtrundfahrt Paris (ca. 3,5 Std.)
- Willkommenscocktail
- Kapitäns-Empfang und Captain's Dinner
- Unterhaltungsprogramm an Bord
- Benutzung der Bordeinrichtungen
- Alle Hafen- und Passagiergebühren
- Phoenix-Kreuzfahrtleitung
- komfortables Audio-System bei allen Ausflügen
- Kofferservice zwischen Anlegestelle und Kabine bei Ein- und Ausschiffung
- Persönliche Reiseunterlagen mit Reiseführer
- Reisebegleitung durch Magazin sechs+sechzig

Gegen Aufpreis buchbar (Preis pro Person)

- Montmartre & Sacre-Couer mit Minizug **35,- €**

Nicht im Reisepreis enthalten

- Trinkgelder und sonstige persönliche Ausgaben
- Persönliche Reiseversicherungen





Ausflugsbeschreibung

Chateau Chantilly

Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung

Bei diesem Ausflug erfahren Sie mehr über das zauberhafte Schloss Chantilly, welches vor den Toren von Paris liegt. Es dient heute als Museum und Ausrichtungsort eines der berühmtesten und wichtigsten Pferderennen Frankreichs, dem „Prix du Diane“ dient. Das Anwesen befindet sich inmitten eines der größten Wälder der Pariser Umgebung und erstreckt sich auf über 7.800 Hektar Fläche. Seit dem Mittelalter wurde das Schloss mit Gärten und Reitställen von verschiedenen Eigentümern mitgestaltet. Darunter gehören zum Beispiel Anne de Montmorency, die Bourbon-Condé, der Cousin von Ludwig XIV. oder auch Heinrich von Orléans. Besonders interessant ist das Condé-Museum in den Prinzen gemächern. Diese außergewöhnliche Malereisammlung beherbergt über 800 Meisterwerke von bekannten Künstlern wie Botticelli, Raphael und Poussin, was es zum zweitwichtigsten Museum für alte Malerei in Frankreich nach dem Louvre macht. Weitere Höhepunkte der Anlage sind der Park, welcher inspiriert von Anglo-chinesischen und englischen Gärten ein grandioses Panorama an westlicher Gartenkunst bietet, sowie die großen Stallungen. Diese sind ein wahres Meisterwerk der Architektur aus dem 18. Jahrhundert.

Sie kennen das Chateau Chantilly sicher auch aus dem James Bond Film „Im Angesicht des Todes“ mit Roger Moore, Christopher Walken und Grace Jones aus dem Jahr 1985.

Stadtrundgang Rouen

Ausflug zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung

Die Hauptstadt der östlichen Normandie ist ein wahres Freilichtmuseum gotischer Kunst. Begleiten Sie uns auf einem Rundgang durch die Geburtsstadt von Gustave Flaubert. Zahlreiche gotische Bauwerke vermitteln den Eindruck als befände man sich in einem Freilichtmuseum. Die normannische Hauptstadt lebt von Kontrasten: altes Fachwerk und Kirchen im Zentrum und am Ufer der Seine hohe Hafenkranen neben banalen Nachkriegsbauten. Architektonische Höhepunkte sind auch die Rue Saint Romain, die Saint Maclou-Kirche, der Maclou-Hof, die Uhrengassen und nicht zuletzt der Marktplatz, auf dem 1431 Jeanne d'Arc, die Jungfrau von Orleans, auf dem Scheiterhaufen verbrannt wurde. Victor Hugo hat die Stadt einst als „Stadt der hundert Kirchtürme“ bezeichnet. Seine gewaltige Kathedrale Notre Dame mit seinem hohen eisernen Turm gehört zu den schönsten Kirchenhäuser der Gotik. Unzählige Bauwerke wurden durch die Bombardements während des 2. Weltkriegs zerstört, vor allem im Bereich zwischen Kathedrale und Seine.



Dennoch sind heute noch rund 700 Fachwerkhäuser erhalten. Sie werden von dem Charme dieser Stadt begeistert sein.

Seebad Étretat & Honfleur

Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung

Étretat ist ein französisches Seebad, das vor allem durch die steilen Felsenklippen mit ihren imposanten Felsenformationen beeindruckt. Die Stadt, die pittoresk an hohen Kreidefelsen gelegen ist, zählt zu den schönsten Orten an der Alabasterküste. Zahlreiche Maler wie Monet, Courbet und Isabey fanden hier Inspiration und brachten die Landschaft rund um das Seebad auf die Leinwand. Viele Schriftsteller erlagen dem Charme von Étretat. Auch auf den Komponisten Offenbach übte das Städtchen eine große Anziehung aus, weswegen er sich dort eine Villa erbauen ließ. Lassen auch Sie sich während Ihres Aufenthalts von diesem einmaligen Flair verzaubern.

An der Mündung der Seine zum Ärmelkanal liegt das malerische **Honfleur**, welches auf eine lange Vergangenheit zurückblickt. Das historische Hafenbecken, die malerischen Gassen und traditionellen Fachwerkhäuser machen den kleinen Seefahrer- und Künstlerort zu einem der entzückendsten Küstenstädtchen der Normandie. Im Herzen des alten Seemannsviertels befindet sich ein einzigartiges Bauwerk, das Sie unbedingt gesehen haben sollten: die Kirche Sainte-Catherine (15. – 16. Jahrhundert) ist die größte Holzkirche Frankreichs mit einem separaten Glockenturm.

Straße der Klöster

Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung

Bei dem Ausflug zur Straße der Klöster werden Sie die Ruine der ehemaligen Abtei Jumièges und die Abtei Les Saint Wandrille besichtigen. Bereits der französische Schriftsteller Victor Hugo hat die Abtei von Jumièges als „die schönste Ruine Frankreichs“ bezeichnet. Das Kloster, dessen Ursprünge auf das 7. Jahrhundert zurückreichen, wurde mehrfach zerstört und wiederaufgebaut. Heute ist das Kloster verfallen, doch die Ruine ist sehr beeindruckend und gilt als eine der geschichtsträchtigsten Sehenswürdigkeiten der westlichen Normandie. Die imposanten Ruinen ziehen auch heute noch Besucher in ihren Bann und sind ein Zeugnis romanischer Baukunst. Anschließend besichtigen Sie



die Abtei Les Saint Wandrille. Hier leben und arbeiten ca. 40 Mönche. Am Ende der Führung bleibt Zeit für einen kleinen Einkauf im Klosterladen.

Besichtigung Château Gaillard und Lyon-la-Forêt

Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung

Ende des 12. Jahrhunderts wurde das Château Gaillard von Richard Löwenherz, dem König von England und Herzog der Normandie, als damals größte Burg der Normandie erbaut. Bereits in der frühen Neuzeit wurde die Burganlage allerdings zerstört und zählt heute zu den bedeutendsten Burgen des Mittelalters. Etwa dreißig Minuten nördlich der Ruine mitten im ausgedehnten Buchenwald liegt das kleine Städtchen Lyon-la-Forêt, welches als eines der schönsten Dörfer Frankreichs klassifiziert wurde. In der Vergangenheit entdeckten viele Künstler den Charme des kleinen Ortes. Maurice Ravel soll hier sein bekanntestes Werk „Bolero“ geschrieben haben. Mittelpunkt ist die offene Markthalle mit ihrem wuchtigen Holzschindeldach. Die massiven Holzpfeiler sind im Sommer mit blühenden Blumenampeln geschmückt.

Stadtrundgang Giverny mit den Gärten von Monet

Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung

Berühmt wurde das Dorf als einstiger Wohnsitz des weltberühmten Impressionisten Claude Monet. Von 1883 bis zu seinem Tod 1926 lebte und malte der Künstler hier in seinem paradiesischen Idyll. Details aus dem riesigen Garten seines Anwesens findet man in zahlreichen seiner Bilder wieder, u.a. diente der im Garten angelegte Teich als Vorlage für seine berühmten Seerosenbilder. Spazieren Sie mit uns durch den Garten mit dem berühmten Seerosenteich und der weltberühmten japanischen Brücke. Im Wohnhaus des Künstlers, in dem auch Replikate einiger Gemälde zu sehen sind, erhalten Sie Einblicke in das Leben des französischen Künstlers.

Stadtrundfahrt Paris

Ausflug mit dem Bus und örtlicher Reiseleitung

Die französische Hauptstadt an der Seine beherbergt unzählige sehenswerte kirchliche und weltliche Bauwerke, Straßen, Plätze, Museen und Parks und zieht Tag für Tag Touristen aus aller Welt in ihren Bann. Die Uferpromenade der Seine in Paris wurde 1991 in die Liste des Weltkulturerbes aufgenommen. Die Hauptstadt besticht nicht nur durch die von der UNESCO auserwählten Kulturgüter. Während Ihrer Stadtrundfahrt durch die französische Metropole sehen Sie die wichtigsten Sehenswürdigkeiten, wie den Eiffelturm, den Triumphbogen, Notre Dame oder auch die Champs-Élysées. Bei einem kleinen Spaziergang durch den Parc du Luxembourg werden Sie die Ruhe in der hektischen Großstadt genießen und die vielen Eindrücke dieses unvergesslichen Besuchs in der Stadt der Liebe auf sich wirken lassen.

Fakultativ: Ausflug Montmartre mit Minizug 35,- €

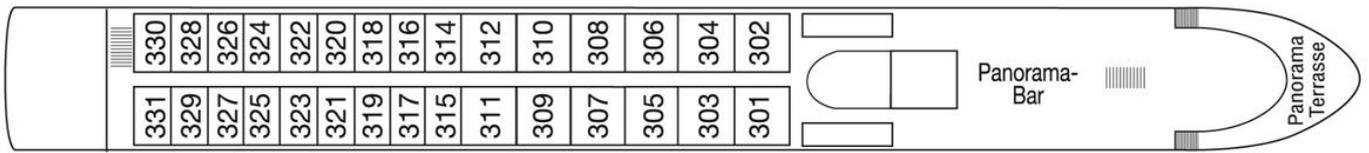
Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung

Wer kennt es nicht, das wohl bekannteste Stadtviertel von Paris – Montmartre. Mit einer Erhebung von 130 m bildet der Hügel die höchste Erhebung der französischen Hauptstadt. Anfang des 19. Jahrhunderts gab es hier ein Dorf mit rund 30 Mühlen. Zahlreiche Bildhauer wurden vom reichen Gipsvorkommen angezogen. Maler wie Picasso, Van Gogh und Toulouse-Lautrec folgten und hinterließen hier ihre Spuren. So wurde Montmartre zum Künstler- und Vergnügungsviertel. Auch heute sind dort noch zahlreiche Zeichner, Karikaturisten und Maler anzutreffen, die mit schnellem und gekonntem Pinselstrich auf dem Place du Tertre Porträts der Touristen anfertigen. Genießen Sie den atemberaubenden Blick von der Basilika Sacré-Coeur auf die ihr zu Füßen liegende Stadt. Die Kirche entstand im 19. Jahrhundert im sogenannten „Zuckerbäckerstil“ und gehört zweifelsfrei zu den Hauptattraktionen in Paris.

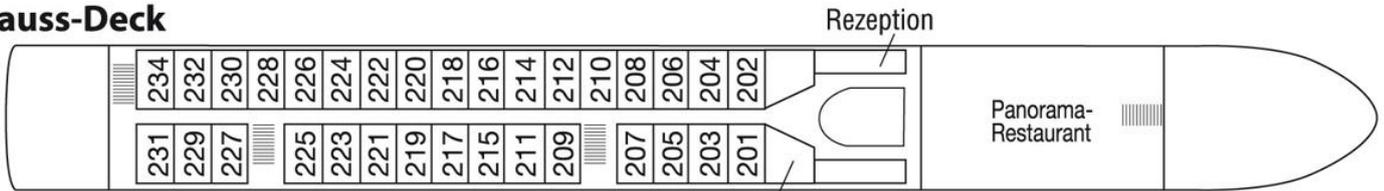
Tag	Datum	Anlegestelle/Ort	Schiff an	Schiff ab	Zeit	Programm
Mi	21.09.	Paris	--	20:00	Nachmittags	Anreise und Einschiffung
Do	22.09.	Conflans-Sainte-Honorine	01:30	17:00	Vormittag	Chateau Chantilly
Fr	23.09.	Rouen	08:00	--	Vormittag	Stadtrundgang Rouen
				14:30	Nachmittag	Kreuzen auf der Seine
Sa	24.09.	Le Havre	00:30	--	Vormittag	Ausflug Seebad Étretat
			--	--	Nachmittag	Ausflug Honfleur
So	25.09.	Le Havre	--	09:00	Vormittag	Kreuzen auf der Seine
		Caudebec-en-Caux	15:00	22:00	Nachmittag	Ausflug Straße der Klöster
Mo	26.09.	Les Andelys	08:00	13:00	Vormittag	Ausflug Lyons la Foret & Château Gaillard
		Vernon	15:00	19:00	Nachmittag	Ausflug Giverny mit Gärten von Monet
Di	27.09.	Paris	03:00	--	Vormittag	Stadtrundfahrt Paris
					Nachmittag	<i>fakultativ: Ausflug Montmartre mit Minizug</i>
Mi	28.09.	Paris	--	--	Vormittag	Ausschiffung und Heimreise

Deckplan und Reisepreise

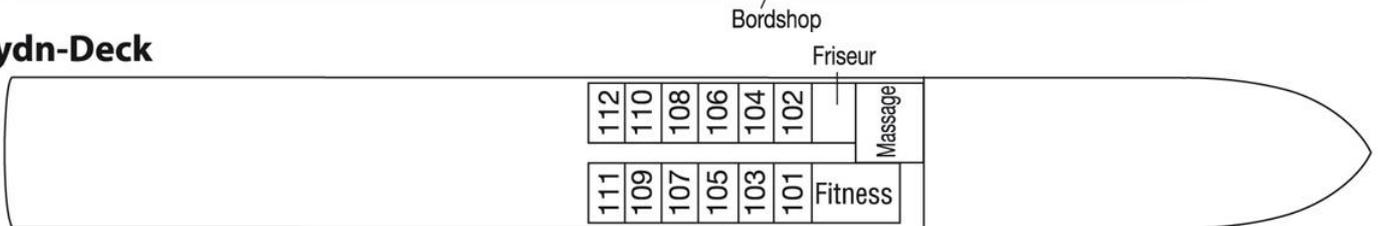
Mozart-Deck



Strauss-Deck



Haydn-Deck



Kat.	Deck	Kabinenbezeichnung	Preis pro Person
A	Haydn-Deck vorn	Zweibett (ca. 15 m ² , nicht zu öffnendes Fenster/Oberlichte)	1.849,- €
B	Haydn-Deck	Zweibett (ca. 15 m ² , nicht zu öffnendes Fenster/Oberlichte)	1.949,- €
C	Strauss-Deck	Zweibett (ca. 15 m ² mit französischem Balkon)	2.149,- €
D	Mozart-Deck	Zweibett (ca. 15 m ² mit französischem Balkon)	2.249,- €
E	Mozart-Deck	Zweibett Suite (ca. 22 m ² mit französischem Balkon)	2.749,- €
F	Haydn-Deck	Einbett (ca. 15 m ² , nicht zu öffnendes Fenster/Oberlichte)	2.449,- €
G	Strauss-Deck	Zweibett zur Alleinbenutzung (ca. 15 m ² mit französischem Balkon)	2.749,- €
Ausflug Montmartre mit Minizug			35,- €



Allgemeine Informationen

Verpflegung: Vollpension

Reichhaltiges Frühstücksbuffet mit großzügiger Auswahl, mehrgängiges Mittag- und Abendessen, regionale Spezialitäten und Themenabende, Nachmittagskaffee/Tee mit Kuchen und/oder Gebäck, Mitternachtssnack.

Diäten / Lebensmittelunverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns unbedingt vor Ihrer Buchung, wenn Sie spezielle Diätwünsche und Lebensmittelunverträglichkeiten haben und wir diese berücksichtigen sollen. Ist das der Fall, leiten wir Ihre Wünsche gerne im Vorfeld an das Schiff weiter und klären für Sie die Umsetzungsmöglichkeiten.

Gesundheit - Corona

An Bord befindet sich eine kleine Erste-Hilfe-Ausrüstung zur Notversorgung. Sollte eine ärztliche Versorgung nötig sein, wird auf europäischen Flüssen der Kontakt zu einem niedergelassenen Arzt/Notarzt oder einer Klinik hergestellt.

Sollten für diesen Reisezeitraum noch Coronaregeln gelten, so werden die zum Zeitpunkt der Reise gültigen Coronaregeln und Hygienevorschriften angewendet. (Bus, Schiff, Ausflüge

Haustiere

Die Mitnahme von Tieren an Bord der MS AMADEUS DIAMOND ist nicht gestattet.

Bordwährung

EURO, Girocard (EC) sowie die VISA oder MasterCard Kreditkarten werden akzeptiert.

Rauchen

Das Rauchen ist nur in dem gekennzeichneten Bereich auf dem Sonnendeck gestattet.

Kleiderfrage

Auf Flusskreuzfahrten gibt es keinen speziellen Dresscode. Tagsüber herrscht eine sportlich-legere Atmosphäre, abends überwiegt mit Jackett und entsprechender Garderobe legerer Chic. Zum Gala-Dinner empfehlen wir festlich-elegante Kleidung. Für Ihre Landausflüge empfehlen wir festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung.

Internet

Auf der MS AMADEUS DIAMOND ist WLAN abhängig vom Fahrgebiet auf vielen Schiffen, eventuell gegen eine Gebühr, verfügbar. Ein kontinuierlicher Empfang kann nicht immer gewährleistet werden, auf Teilabschnitten kann es zu temporären Unterbrechungen der Netzabdeckung kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass eine Erstattung der Kosten aufgrund von Unterbrechungen nicht möglich ist. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte Ihrer Bordmappe auf Ihrer Kabine, bei Fragen stehen Ihnen gerne die Mitarbeiter an der Rezeption zur Verfügung.

Telefon

Wir empfehlen Ihnen, ein eigenes Mobiltelefon zu nutzen, wenn Sie nach Hause telefonieren möchten (bitte informieren Sie sich vor der Reise über die Roaming-Gebühren).

Klima

Das Wetter kann Ende September 16 bis über 18 Grad betragen.

Trinkgeld

Bei Flusskreuzfahrten ist Trinkgeld zwar nicht obligatorisch, wird jedoch gerne entgegengenommen. Wenn Sie mit dem Service der Schiffsbesatzung (inkl. Gastronomie) zufrieden sind, kann eine Richtlinie von 3,- € bis 5,- € pro Gast/Tag gelten.

Rollstuhlfahrer

Wir bitten um Verständnis, dass Flussschiffe für Gäste, die ausschließlich auf einen Rollstuhl angewiesen sind, baulich eingeschränkt sind. Bei diesem Schiff verbindet ein Lift das Hauptdeck, Mitteldeck und Oberdeck. Wir verweisen, dass Anlegestellen oft nicht behindertengerecht ausgebaut sind. Unser Personal ist Ihnen jedoch gerne behilflich, so dass Sie das Schiff sowohl begehen als auch für die Ausflüge verlassen können. Eine Begleitperson ist jedoch für Ihre Teilnahme Voraussetzung. Bitte setzen Sie sich vor Ihrer Buchung mit uns in Verbindung.

Liegeplätze

Die Liegeplätze des Schiffes, entlang der Route, werden uns vom jeweiligen Hafenmeister kurzfristig zugewiesen. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass – je nach Hafenauslastung – in einigen Orten auch mehrere Schiffe nebeneinandergelegt werden und somit für die Liegezeit eine eingeschränkte Sicht aus der Kabine besteht.

Sitzplatzvergabe im Bus

Bei dieser Reise können wir aus logistischen und organisatorischen Gründen keine Sitzplätze für die Busfahrt vorab fest vergeben. Bitte nennen Sie uns Ihre Wunschplätze und wir versuchen, diese zu berücksichtigen.

Reisebuchung

Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen. Anschließend erhalten Sie die Reisebestätigung und Rechnung.

Bezahlung der Reise

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder per Lastschrift möglich. Kreditkartenzahlung ist nicht möglich. Bei Online-Buchung ist ausschließlich die Bezahlung per Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt bei dieser Reise 20% des Reisepreises. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die Stadtführungen und Rundgänge teilweise auf Kopfsteinpflaster stattfinden. Bitte nehmen Sie daher ein gutes Schuhwerk mit.



Bustransfer

Bei dieser Reise ist ein Transfer ab Ihrem Zustiegsort nach Paris und zurück inkludiert. Es werden mehrere Zustiege angefahren.

Ihre möglichen Zustiegsstellen:

Erlangen: Westparkplatz
Fürth Poppenreuth: Bushaltestelle Hans Vogel-Str.
vor Selgros gegenüber IKEA
Nürnberg: Rothenburger/Schlachthofstr. 12

Die Zustiegszeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit den Reiseunterlagen mit

Reisedokumente / Einreisebestimmungen

Deutsche Staatsbürger benötigen einen Personalausweis oder Reisepass, der während des Aufenthalts in Deutschland gültig sein muss. Ein Visum ist für deutsche Staatsbürger nicht erforderlich. Bitte beachten Sie, dass für **andere Staatsangehörige andere** Einreise- und Visabedingungen gelten können. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall vor Ihrer Reise rechtzeitig mit dem Reiseveranstalter in Verbindung.

Impfbestimmungen

Offiziell sind z. Zt. keine Impfungen vorgeschrieben, einige sind jedoch empfehlenswert. Wir verweisen auf die Impfpfehlungen des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de). Bitte informieren Sie sich auf jeden Fall rechtzeitig über die aktuellen Impf- bzw. Gesundheitsbestimmungen des Reiselandes z.B. bei Ihrem Arzt, beim Centrum für Reisemedizin (www.crm.de) oder dem Tropeninstitut.

Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchte(n) Reiseleistung(en) ist/sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sollten Sie detailliertere Informationen über die Geeignetheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität wünschen, kontaktieren Sie bitte Ihre Buchungsstelle.

Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für diese Reise beträgt 21 Personen. Wir werden Sie spätestens 8 Wochen vor Reisetminus informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.



Beratung und Buchung

Firma ReiseGlück

Waltraud Benaburger
Tilsiter Str. 6 c
90453 Nürnberg

Telefon: 0911-63 92 28
Fax: 0911-63 92 24
E-Mail: reiseglueck@gmx.de

Gruppengröße

Die Gruppengröße kann bei dieser Reise pro Bus max. 32 Personen und auf dem Schiff max. 148 Teilnehmer betragen. Zur Absicherung der Durchführbarkeit der Gruppe führen wir diese Reise gemeinsam mit anderen Verlagen durch.

Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen etwa 10 Tage vor Abreise.

Bildnachweis

Phoenix Reisen GmbH, M-tours Live Reisen GmbH

Reiseschutz

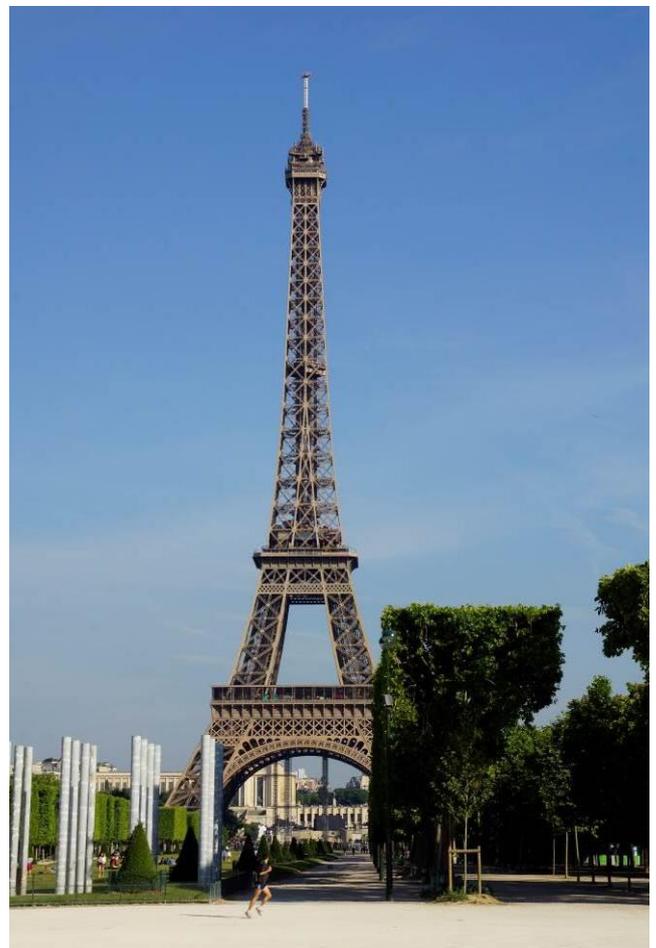
Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Für das Ausland empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen!

Reisebedingungen

Es gelten die aktuellen Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

Reiseveranstalter

M-tours Live Reisen GmbH
Puricellstr. 32, 93049 Regensburg



Reiseanmeldung bitte ausfüllen und senden an:

Firma ReiseGlück
Waltraud Benaburger
Tilsiter Str. 6 c, 90453 Nürnberg
Fax: 0911-63 92 24
E-Mail: reiseglueck@gmx.de

Reiseanmeldung Leserreise Flusskreuzfahrt auf der Seine

21.09. – 28.09.2022 (Mi-Mi)

WICHTIG! Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im Maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen Ausweisdokumentes entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

1. Reisegast (Reiseanmelder)

2. Reisegast (Mitreisender)

Name (laut Ausweis)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname(n) (laut Ausweis)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnr.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Wohnort	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Handy (Pflicht!)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geburtsdatum (Pflicht!)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nationalität (Pflicht!)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Notfallkontakt Name	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Notfallkontakt Telefon	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gewünschte Leistung. Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an. Danke!			Preis pro Person	1. Pers.	2. Pers.
A	Haydn-Deck vorne	Zweibett (ca. 15 m ² , nicht zu öffnendes Fenster/Oberlichte)	1.849,- €	[]	[]
B	Haydn-Deck	Zweibett (ca. 15 m ² , nicht zu öffnendes Fenster/Oberlichte)	1.949,- €	[]	[]
C	Strauss-Deck	Zweibett (ca. 15 m ² mit französischem Balkon)	2.149,- €	[]	[]
D	Mozart-Deck	Zweibett (ca. 15 m ² mit französischem Balkon)	2.249,- €	[]	[]
E	Mozart-Deck	Zweibett Suite (ca. 22 m ² mit französischem Balkon)	2.749,- €	[]	[]
F	Haydn-Deck	Einbett (ca. 15 m ² , nicht zu öffnendes Fenster/Oberlichte)	2.449,- €	[]	[]
G	Strauss-Deck	Zweibett zur Alleinbenutzung (ca. 15 m ² mit französischem Balkon)	2.749,- €	[]	[]
Ausflug Montmartre mit Minizug			35,- €	[]	[]

Bemerkungen:

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe“ gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit.

Wir werden versuchen Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags.

Zustiege:		1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie Ihren Zustieg pro Person an. Die Zustiegszeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit den Reiseunterlagen mit.			
Erlangen	Westparkplatz	[]	[]
Fürth Poppenreuth	Bushaltestelle Hans Vogel-Str. vor Selgros gegenüber IKEA	[]	[]
Nürnberg	Rothenburger/Schlachthofstr. 12	[]	[]

Reiseschutz

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der Hanse-Merkur.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

Reiserücktrittsversicherung/abbruchversicherung bis 64 Jahre:	bis € 2.000 pro Person	86,- € pro Person	() ()
Reiserücktrittsversicherung/abbruchversicherung bis 64 Jahre:	bis € 2.500 pro Person	111,- € pro Person	() ()
Reiserücktrittsversicherung/abbruchversicherung ab 65 Jahre:	bis € 2.000 pro Person	107,- € pro Person	() ()
Reiserücktrittsversicherung/abbruchversicherung ab 65 Jahre:	bis € 2.500 pro Person	138,- € pro Person	() ()
Auslandskrankenversicherung: Gerne senden wir Ihnen ein Angebot zu.			() ()

Zusatzversicherung Corona Schutz

(nur abschließbar mit Reiserücktrittsversicherung)

Corona Schutz	bis € 2.000 pro Person	15,- € pro Person	() ()
Corona Schutz	bis € 3.000 pro Person	19,- € pro Person	() ()

Ich wünsche **Beratung zu einem Jahresschutz** oder einer **anderen Versicherung**. Bitte rufen Sie mich zurück!

Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken **nicht gewünscht**

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reiseteilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung bei der M-tours Live GmbH, Puricellstr. 32, 93049 Regensburg in ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem Reiseteilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

Ich möchte meine Reisebestätigung/Rechnung gerne wie folgt zugestellt bekommen:

Unverschlüsselt per Mail (Angabe der E-Mail notwendig) per Post

Ort / Datum / Unterschrift Reiseanmelder:

Reiseveranstalter: M-tours Live Reisen GmbH, Puricellstr. 32, DE-93049 Regensburg

Reisebedingungen von M-tours Live Reisen GmbH

ab dem 11.01.2021

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und M-tours Live Reisen GmbH nachstehend „**M-tours Live**“ bezeichnet zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. Bitte lesen Sie diese Reisebedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch!

1. Abschluss des Pauschalreisevertrages mit M-tours Live / Verpflichtung für Mitreisende

1.1. Für alle Buchungswege (z.B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

a) Grundlage des Angebots von M-tours Live und der Buchung des Kunden sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

b) Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernimmt hat.

c) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von M-tours Live vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von M-tours Live vor, an das es für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit M-tours Live bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

d) Die von M-tours Live gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde M-tours Live den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch M-tours Live zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird M-tours Live dem Kunden eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt (welcher es dem Kunden ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie ihm in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email), sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

a) Dem Kunden wird der Ablauf der elektronischen Buchung in der entsprechenden Anwendung erläutert.

b) Dem Kunden steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsforschulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

d) Soweit der Vertragstext vom M-tours Live gespeichert wird, wird der Kunde darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" oder mit vergleichbarer Formulierung bietet der Kunde M-tours

Live den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

f) Dem Kunden wird der Eingang seiner Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbestätigung).

1.4. M-tours Live weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunk versendete Kurznachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziff. 5). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

2. Bezahlung

2.1. M-tours Live und seine Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Auslieferung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 4 Wochen vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und das Rücktrittsrecht von M-tours Live aus dem in Ziffer 8 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann.

2.2. Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsentgelte sowie Versicherungsprämien sind sofort fällig.

2.3. Zahlungen können bei M-tours Live per Überweisung, Barzahlung, EC-Karte oder SEPA-Lastschriftmandat getätigt werden. Dem Kunden werden etwaige Entgelte für nicht eingelöste Banklastschriften weiter berechnet. Diese betragen zzt. 10,- Euro je Rückbelastung.

2.4. Die Reiseunterlagen werden dem Reisenden nach seiner Wahl bei vollständigem Zahlungseingang des Reisepreises ausgehändigt oder zugesandt.

2.5. Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl M-tours Live zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist M-tours Live berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 Satz 2 bis 5.5 zu belasten.

3. Änderungen von Vertragsinhalten vor Reisebeginn, die nicht den Reisepreis betreffen

3.1. Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von M-tours Live nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind M-tours Live vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2. M-tours Live ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich

nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von M-tours Live gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist:

entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten

oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn M-tours Live eine solche Reise angeboten hat.

Der Kunde hat die Wahl, auf die Mitteilung von M-tours Live zu reagieren oder nicht. Wenn der Kunde reagiert, kann er entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern ihm eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten. Wenn der Kunde gegenüber M-tours Live nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist reagiert, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf ist der Kunde in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise hinzuweisen.

3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte M-tours Live für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Preisänderung nach Vertragsschluss

4.1. M-tours Live behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise, insbesondere im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse, wie folgt zu ändern: Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann M-tours Live den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann M-tours Live vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der M-tours Live von seinen Kunden verlangen.

c) Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren sowie Touristensteuern gegenüber M-tours Live erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

d) Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für M-tours Live verteuert hat

4.2. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für M-tours Live nicht vorhersehbar waren.

4.3. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises wird M-tours Live den Kunden unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger über die Berechnung der Anpassung informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % ist der Kunde berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-

tours Live in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus seinem Angebot anzubieten. Der Kunde muss diese Rechte unverzüglich nach Erklärung der Preiserhöhung geltend machen.

4.4. Der Kunde kann eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn die unter 4.1 genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn zu niedrigeren Kosten für M-tours Live führen. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von M-tours Live zu erstatten. Tatsächlich entstandene Verwaltungsausgaben, die dem Kunden auf dessen Verlangen nachzuweisen sind, können von dem zu erstattenden Mehrbetrag abgezogen werden.

5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten

5.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-tours Live zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

5.2. Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert M-tours Live den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann M-tours Live eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von M-tours Live zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von M-tours Live unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären

5.3. Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich nach dem Reisepreis abzüglich des Werts der von M-tours Live ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, welche auf Verlangen des Kunden durch M-tours Live zu begründen ist. M-tours Live hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet:

a) Flugpauschalreisen

ab dem 61. Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises,
ab dem 60. bis 46. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises,
ab dem 45. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises,
ab dem 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt 70 % des Reisepreises,
ab dem 14. vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises,
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

b) Buspauschalreisen

ab dem 30 Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises,
ab dem 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises,
ab dem 14. bis 08. Tag vor Reiseantritt 65 % des Reisepreises,
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises,
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

c) Schiffspauschalreisen

ab dem 90 Tage vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises,
ab dem 89. bis 31. Tag vor Reiseantritt 40 % des Reisepreises,
ab dem 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises,

ab dem 14. vor Reiseantritt 85 % des Reisepreises,
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

d) Zuspäuschalreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises,
ab dem 14. Bis 30 Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises,
ab dem 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises,
ab dem 14. Tag vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises,

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

e) Pauschalreisen mit eigener Anreise

bis 30 Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises,
ab dem 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises,
ab dem 14. bis 08. Tag vor Reiseantritt 65 % des Reisepreises,
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises,
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

f) Pauschalreisen in Verbindung mit Eintrittskarten

bis 61. Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises,
ab dem 60. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises,
ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises,
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

5.4. Sonstige Kosten wie z.B. Visa-, Telefon- oder Bearbeitungskosten können im Falle einer Stornierung der Reise nicht erstattet werden.

5.5. Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Nachweis gestattet, die M-tours Live zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die von ihm geforderte Entschädigungspauschale.

5.6. Ist M-tours Live infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten.

5.7. M-tours Live behält sich vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit M-tours Live nachweist, dass ihm wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall ist M-tours Live verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, konkret zu beziffern und zu begründen.

5.8. Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651e BGB von M-tours Live durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie M-tours Live bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

6. Umbuchungen

6.1. Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil M-tours Live keine, eine unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Reisenden gegeben hat; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich. Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann M-tours Live ein Umbuchungsentgelt erheben, das sich wie folgt bestimmt:

a) Bis 61 Tage vor Reiseantritt erhebt M-tours Live bei allen Reisearten ein Umbuchungsentgelt in Höhe von 50,- Euro pro Teilnehmer/Änderung.

6.2. Entstehen im Umbuchungsfall auch auf Seiten der Leistungsträger Mehrkosten für den Kunden, so weist M-tours Live den Kunden schon jetzt darauf hin, dass diese Mehrkosten, neben dem Umbuchungsentgelt, dem Kunden in Rechnung gestellt werden; die Umbuchung erfolgt im Falle von

Mehrkosten erst, nachdem der Kunde M-tours Live ausdrücklich seine Zustimmung hierzu erteilt hat.

6.3. Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Pauschalreisevertrag gemäß Ziffer 5 zu den Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung M-tours Live und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. M-tours Live wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

8. Rücktritt von M-tours Live wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

8.1. M-tours Live kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn er

a) in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung die Mindestteilnehmerzahl beziffert sowie den Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Kunden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, angegeben hat und b) in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt.

Ein Rücktritt ist dem Kunden gegenüber spätestens an dem Tag zu erklären, der dem Kunden in der vorvertraglichen Unterrichtung und der Reisebestätigung angegeben wurde. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat M-tours Live unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.

8.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, hat M-tours Live unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Zahlungen des Kunden auf den Reisepreis zurückzuerstatten.

9. Mitwirkungspflichten des Reisenden

9.1. Reiseunterlagen

Der Kunde hat M-tours Live oder seinen Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von M-tours Live mitgeteilten Frist erhält.

9.2. Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen. Soweit M-tours Live infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen. Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von M-tours Live vor Ort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter von M-tours Live vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reismängel M-tours Live unter der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit des Vertreters von M-tours Live bzw. seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung unterrichtet. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen. Der Vertreter von M-tours Live ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

9.3. Fristsetzung vor Kündigung

Will ein Kunde/Reisender den Pauschalreisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern

er erheblich ist, nach § 651i BGB kündigen, hat er M-tours Live zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von M-tours Live verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

9.4. Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Der Reisende wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und M-tours Live können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unverzüglich M-tours Live, seinem Vertreter bzw. seiner Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Reisenden nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäß Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

10. Beschränkung der Haftung

10.1. Die vertragliche Haftung von M-tours Live für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.2. M-tours Live haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von M-tours Live sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt. M-tours Live haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten ursächlich war.

11. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

11.1. Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2, 4-7 BGB hat der Kunde/Reisende gegenüber M-tours Live geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Pauschalreise über diesen Reisevermittler gebucht war. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

11.2. M-tours Live weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass es nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für M-tours Live verpflichtend würde, informiert M-tours Live den Kunden hierüber in geeigneter Form. M-tours Live weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

12. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet M-tours Live, den Kunden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist M-tours Live verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug bzw. die Flüge durchführen wird bzw. werden. Sobald der Reiseveranstalter weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss er den Kunden informieren. Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss M-tours Live den Kunden über den Wechsel informieren. Er muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Kunde so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

13. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

13.1. M-tours Live wird den Kunden/Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.

13.2. Der Kunde/Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nicht-befolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden/Reisenden. Dies gilt nicht, wenn M-tours Live nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

13.3. M-tours Live haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-tours Live eigene Pflichten verletzt hat.



Reiseveranstalter

M-tours Live Reisen GmbH
Puricellstraße 32
93049 Regensburg

Telefon: +49 941 29 70 80
Fax: +49 941 29 70 829
Email: info@m-tours-live.de
Internet: <http://www.m-tours-live.de>

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen M-tours Live Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen M-tours Live Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder in einigen Mitgliedstaaten des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.
- **M-tours Live Reisen GmbH** hat eine Insolvenzabsicherung mit **R+V Allgemeine Versicherung AG** abgeschlossen. Die Reisenden können **R+V Allgemeine Versicherung AG (Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. +49 611 533-5859, E-Mail: ruv@ruv.de)** kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von **M-tours Live Reisen GmbH** verweigert werden.

M-tours Live
mehr erleben!

M-tours Live Reisen GmbH

Puricellstraße 32
93049 Regensburg
Deutschland

T: +49 (0) 941 29 70 8-0

F: +49 (0) 941 29 70 8-29
M: info@m-tours-live.de
W: www.m-tours-live.de

Bankverbindung:

Sparkasse Rgb.
IBAN: DE7475050000026646703
BIC: BYLADEM1RBG

Bankverbindung:

Raiba Bad Abbach-Saal eG
IBAN: DE43750690140000731188
BIC: GENODEF1ABS

Sitz: Regensburg HRB 5870

USt-IdNr.: DE 1 68 24 81 66
Geschäftsführer: Dieter Baumgartner,
Karin Sammüller

Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-tours Live Reisen GmbH

Puricellstr. 32
D-93049 Regensburg
Telefon: +49 941 29 70 80
Fax: +49 941 29 70 829
E-Mail: info@m-tours-live.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Martin Bickel -Bickel Consult
Georg-Britting-Str. 7, D-93152 Nittendorf
Telefon: +49 9404 96 96 38 / E-Mail: datenschutz@bccco.de

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-tours Live Reisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unter-

nehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter:

<https://www.m-tours-live.de/datenschutz/> oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.